

ПРЕЙСКУРАНТ

(вводится в действие с 01 июня 2024 г.)

Раздел 1. Телематические услуги связи и услуги передачи данных.**1. Тарифы для физических лиц.****1.1. Подключение/переподключение к Сети**

Стоимость подключения к Сети Доброград Телеком ²	0 руб.
Минимальный обязательный авансовый взнос при заключении договора	Стоимость тарифа
Стоимость переподключения к Сети	0 руб.

1.2. На всех тарифных планах

Предоставление постоянного реального сетевого адреса (IP-адреса) ⁸	200 руб./месяц
Снятие административной блокировки ¹¹	200 руб.

1.3. Линейка безлимитных тарифов на скорости подключения к сети 1000 Мбит/сек

Тарифный план	Скорость доступа в интернет	Описание тарифа	Бесплатный доступ к услуге «Доброград Телеком. ТВ Премиум»	Стоимость тарифа (за месяц)
	с 0 до 24 ч.			
Доброград 100	до 100 Мбит/сек	Для многоквартирных домов	Есть	690 руб.
Домашний 100	до 100 Мбит/сек	Для таунхаусов и ИЖС	Есть	790 руб.

Особые условия к п1 Раздела 1 Прейскуранта:

- Стоимость указана в российских рублях. Стоимость действительна только для физических лиц и является окончательной ценой, т.е. включает в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.
- В подключение к Сети в порядке очереди входит доведение кабеля типа витая пара (UTP Cat5) до помещения Абонента, в случае отсутствия кабеля (внутри помещения Абонент проводит кабель самостоятельно), армирование (обжим) конца кабеля разъемом RJ-45 (либо красировка розетки), его подключение к оконечному оборудованию Абонента, а также базовая настройка одного конечного устройства (роутера, рабочей станции) Абонента для получения Услуг, в т.ч. программного обеспечения (драйвера) сетевой карты. Настройка производится один раз при подключении для операционных систем семейства Windows. В случае необходимости проведения дополнительных работ, они производятся по согласованию Сторон за отдельную плату по тарифам, указанным в разделе 1.1 Прейскуранта.
- Указанные тарифы не включают поставку, установку и сопровождение (техническую поддержку) оборудования или программного обеспечения на территории Абонента (за исключением оборудования и разовых работ, оговоренных в пункте 2 настоящих Особых условий. В случае подключения к Сети Абонентской ЛВС с обеспечением доступа к Сети со всех компьютеров ЛВС, установка и/или настройка для этих целей дополнительного оборудования и программного обеспечения Абонента производится по заявке Абонента за отдельную плату (см. раздел 1.1 Прейскуранта).
- Указанные тарифы и условия подключения действительны только для целей личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в случае размещения Абонента на площадях жилищного фонда и зданиях, в которых имеется техническая возможность подключения к Сети Оператора.
- Все тарифные планы в свою стоимость включают ежемесячную Абонентскую плату в размере 175 руб. независимо от скорости подключения к Сети. Списания Абонентской платы (технической поддержки абонентской линии) производятся за весь период подключения Абонентской линии к Сети.
- Указанные в тарифной сетке скорости доступа в интернет являются максимально возможными для каждого из представленных тарифных планов. Фактическая скорость зависит от различных внешних факторов и может отличаться ввиду того, что скорость доступа в интернет зависит не только от технических (технологических) особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами интернета, не находящихся под прямым управлением Оператора. Скорость доступа в интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не могут гарантироваться Оператором за пределами Сети.
- Величина потребляемого трафика учитывается с точностью до 100 КБайт, при том, что: 1 КБайт = 1024 Байта, 1 МБайт = 1024 КБайта, 1 ГБайт = 1024 МБайта. Скорость доступа в Интернет устанавливается исходя из расчета: 1 Кбит/сек = 1000 Бит/сек, 1 Мбит/сек = 1000 Кбит/сек, 1 Гбит/с = 1000 Мбит/сек.
- В силу технологических особенностей предоставления Услуг Оператор оставляет за собой право смены предоставленного Абоненту постоянного реального IP-адреса не чаще одного раза в год с предварительным уведомлением об этом Абонента не менее, чем за 10 дней до такой смены. При неоплате или отказе Абонента от услуги предоставления постоянного реального IP-адреса и последующем возобновлении таковой, Оператор не гарантирует предоставление Абоненту прежнего (используемого ранее) IP-адреса.
- При заказе (смене) тарифного плана Лицевой счёт Абонента должен быть положительным, а его сумма — не менее размера стоимости заказываемого тарифа.
- При снижении остатка средств на Лицевом счёте Абонента до нуля и ниже, оказание Услуг частично приостанавливается (блокируется доступ в интернет).
- При снижении остатка средств на Лицевом счёте Абонента до нуля и ниже и непогашении образовавшейся задолженности на последний день месяца, в котором оказание Услуг было частично приостановлено, учетная запись блокируется, дальнейшая разблокировка учетной записи осуществляется на основании письменного запроса оператору при полном погашении задолженности и тарифицируется в соответствии с прейскурантом. Максимальный непрерывный срок полной блокировки не может составлять более шести месяцев, а при несоблюдении этого условия Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке. При погашении Абонентом задолженности Оператор не гарантирует возврат аннулированного архивного (отсутствующего в текущем Прейскуранте) или акционного (полученного Абонентом в рамках проводимых рекламных акций, программ лояльности и т.п.) тарифного плана на доступ в интернет.

12. Соблюдаются следующие ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ: 1) доступ потребителей к Услугам осуществляется по стандарту Ethernet 10/100/1000Base-TX, интерфейс RJ-45 (витая пара пятой категории), либо Ethernet FTTH 1000 mb/s интерфейс SC (оптическое волокно); 2) доступность предоставляемых Услуг через Сеть Оператора за месяц — не менее 97%. Процент потерянных пакетов — не более 1% при утилизации скорости Абонентской линии не более 90% за 5 минут. При утилизации скорости Абонентской линии более 90% за 5 минут соблюдение последнего параметра качества Услуг не гарантируется; 3) гарантированная скорость доступа к Сети Оператора составляет от 100 Мбит/сек до 1000 Мбит/сек на каждого Абонента; 4) зона ответственности Оператора заканчивается на граничных маршрутизаторах с первичными провайдерами услуг передачи данных глобальной сети Интернет.
13. Абонент имеет возможность воспользоваться на общих основаниях любыми другими услугами, указанными в Прейскуранте Оператора.

Раздел 1.1. Дополнительные услуги.

2.1. Поставка материалов, настройка оборудования, прочие услуги.

Услуга	Стоимость разовая, руб.
Вызов Абонентом специалиста Оператора для проведения работ или оказания услуг, в случае возникновения проблемы на стороне Абонента	200
Базовая настройка одного компьютера (рабочей станции) Абонента для получения Услуг при подключении к Сети через маршрутизатор (роутер) Абонента, включая настройку интернет-обозревателя (браузера) и программного обеспечения (драйвера) сетевой карты	1000
Базовая настройка одного аппаратного маршрутизатора (роутера) Абонента для получения Услуг, включая беспроводную (Wi-Fi) настройку роутера	1000
Настройка программного маршрутизатора по техническому заданию Абонента	от 2500
Настройка программного обеспечения IPTV-портал на конечном оборудовании Абонента	0
Рекомендуемая приставка для IPTV ³	Договорная
Установка и настройка одной телевизионной приставки для IPTV	200
Рекомендуемый Оператором аппаратный маршрутизатор с поддержкой WI-FI	Договорная
Ремонт сетевой однопортовой розетки RJ-45	500 за каждую единицу
Оконцовка одного абонентского кабеля типа «витая пара» разъемом RJ-45	100
Изготовление патч-корда (UTP 5Cat, до 10м) с разъемами RJ-45	500
Замена одного оптического патч-корда	700
Восстановление оптической линии связи у Абонента	Договорная
Монтаж сетевого оборудования на стену	1000
Переоформление Договора в связи с изменением Абонентом адреса помещения или в связи с заменой самого Абонента (при наличии Абонентской линии; для физических лиц)	0
Определение и устранение неисправности Абонентской ЛВС, выполнение иных сервисных и ремонтных работ	800 руб./час

Особые условия к Разделу 1.1 Прейскуранта:

1. Стоимость указана в российских рублях. Указанная стоимость является окончательной ценой, т.е. включает в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.
2. Стоимость услуг не включает в себя стоимость программного и/или аппаратного обеспечения.
3. Настройка оборудования входит в его стоимость.
4. Стоимость услуг по настройке программного обеспечения формируется отдельно в каждом конкретном случае, зависит от операционной системы и объема работ.
5. Разовая стоимость каждой из услуг 2.1 Прейскуранта включает в себя стоимость одного часа работы. Каждый последующий неполный час работ оплачивается согласно расценке «Определение и устранение неисправности Абонентской ЛВС, выполнение иных сервисных и ремонтных работ».