

**ПРЕЙСКУРАНТ**

(вводится в действие с 11 марта 2025 г.)

**Раздел 1. Телематические услуги связи и услуги передачи данных.****1. Тарифы для физических лиц.****1.1. Подключение/переподключение к Сети**

Стоимость подключения к Сети Доброград Телеком <sup>2</sup>	0 руб.
Минимальный обязательный авансовый взнос при заключении договора	Стоимость тарифа
Стоимость переподключения к Сети	0 руб.

**1.2. На всех тарифных планах**

Предоставление постоянного реального сетевого адреса (IP-адреса) <sup>8</sup>	200 руб./месяц
Снятие административной блокировки <sup>11</sup>	200 руб.

**1.3. Линейка безлимитных тарифов на скорости подключения к сети 1000 Мбит/сек**

Тарифный план	Скорость доступа в интернет	Описание тарифа	Бесплатный доступ к услуге «Доброград Телеком. ТВ Премиум»	Стоимость тарифа (за месяц)
	с 0 до 24 ч.			
Доброград 100	до 100 Мбит/сек	Для многоквартирных домов, таунхаусов и ИЖС	Есть	690 руб.
Доброград 300	до 300 Мбит/сек	Для многоквартирных домов, таунхаусов и ИЖС	Есть	1090 руб.

**Особые условия к п1 Раздела 1 Прейскуранта:**

- Стоимость указана в российских рублях. Стоимость действительна только для физических лиц и является окончательной ценой, т.е. включает в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.
- В подключение к Сети в порядке очереди входит доведение кабеля типа витая пара (UTP Cat5) до помещения Абонента, в случае отсутствия кабеля (внутри помещения Абонент проводит кабель самостоятельно), армирование (обжим) конца кабеля разъемом RJ-45 (либо красировка розетки), его подключение к Оконечному оборудованию Абонента, а также базовая настройка одного конечного устройства (роутера, рабочей станции) Абонента для получения Услуг, в т.ч. программного обеспечения (драйвера) сетевой карты. Настройка производится один раз при подключении для операционных систем семейства Windows. В случае необходимости проведения дополнительных работ, они производятся по согласованию Сторон за отдельную плату по тарифам, указанным в разделе 1.1 Прейскуранта.
- Указанные тарифы не включают поставку, установку и сопровождение (техническую поддержку) оборудования или программного обеспечения на территории Абонента (за исключением оборудования и разовых работ, оговоренных в пункте 2 настоящих Особых условий). В случае подключения к Сети Абонентской ЛВС с обеспечением доступа к Сети со всех компьютеров ЛВС, установка и/или настройка для этих целей дополнительного оборудования и программного обеспечения Абонента производится по заявке Абонента за отдельную плату (см. раздел 1.1 Прейскуранта).
- Указанные тарифы и условия подключения действительны только для целей личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в случае размещения Абонента на площадях жилищного фонда и зданиях, в которых имеется техническая возможность подключения к Сети Оператора.
- Все тарифные планы в свою стоимость включают ежемесячную Абонентскую плату в размере 175 руб. независимо от скорости подключения к Сети. Списания Абонентской платы (технической поддержки абонентской линии) производятся за весь период подключения Абонентской линии к Сети.
- Указанные в тарифной сетке скорости доступа в интернет являются максимально возможными для каждого из представленных тарифных планов. Фактическая скорость зависит от различных внешних факторов и может отличаться ввиду того, что скорость доступа в интернет зависит не только от технических (технологических) особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами интернета, не находящихся под прямым управлением Оператора. Скорость доступа в интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не могут гарантироваться Оператором за пределами Сети.
- Величина потребляемого трафика учитывается с точностью до 100 кБайт, при том, что: 1 кБайт = 1024 Байта, 1 МБайт = 1024 кБайта, 1 ГБайт = 1024 МБайта. Скорость доступа в Интернет устанавливается исходя из расчета: 1 Кбит/сек = 1000 Бит/сек, 1 Мбит/сек = 1000 Кбит/сек, 1 Гбит/с = 1000 Мбит/сек.
- В силу технологических особенностей предоставления Услуг Оператор оставляет за собой право смены предоставленного Абоненту постоянного реального IP-адреса не чаще одного раза в год с предварительным уведомлением об этом Абонента не менее, чем за 10 дней до такой смены. При неоплате или отказе Абонента от услуги предоставления постоянного реального IP-адреса и последующем возобновлении таковой, Оператор не гарантирует предоставление Абоненту прежнего (используемого ранее) IP-адреса.
- При заказе (смене) тарифного плана Лицевой счёт Абонента должен быть положительным, а его сумма — не менее размера стоимости заказываемого тарифа.
- При снижении остатка средств на Лицевом счёте Абонента до нуля и ниже, оказание Услуг частично приостанавливается (блокируется доступ в интернет).
- При снижении остатка средств на Лицевом счёте Абонента до нуля и ниже и непогашении образовавшейся задолженности на последний день месяца, в котором оказание Услуг было частично приостановлено, учетная запись блокируется, дальнейшая разблокировка учетной записи осуществляется на основании письменного запроса оператору при полном погашении задолженности и тарифицируется в соответствии с прейскурантом. Максимальный непрерывный срок полной блокировки не может составлять более шести месяцев, а при несоблюдении этого условия Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке. При погашении Абонентом задолженности Оператор не гарантирует возврат аннулированного архивного (отсутствующего в текущем Прейскуранте) или акционного (полученного Абонентом в рамках проводимых рекламных акций, программ лояльности и т.п.) тарифного плана на доступ в интернет.

12. Соблюдаются следующие ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ: 1) доступ потребителей к Услугам осуществляется по стандарту Ethernet 10/100/1000Base-TX, интерфейс RJ-45 (витая пара пятой категории), либо Ethernet FTTH 1000 mb/s интерфейс SC (оптическое волокно); 2) доступность предоставляемых Услуг через Сеть Оператора за месяц — не менее 97%. Процент потерянных пакетов — не более 1% при утилизации скорости Абонентской линии не более 90% за 5 минут. При утилизации скорости Абонентской линии более 90% за 5 минут соблюдение последнего параметра качества Услуг не гарантируется; 3) гарантированная скорость доступа к Сети Оператора составляет от 100 Мбит/сек до 1000 Мбит/сек на каждого Абонента; 4) зона ответственности Оператора заканчивается на граничных маршрутизаторах с первичными провайдерами услуг передачи данных глобальной сети Интернет.
13. Абонент имеет возможность воспользоваться на общих основаниях любыми другими услугами, указанными в Прейскуранте Оператора.

## Раздел 1.1. Дополнительные услуги.

### 2.1. Поставка материалов, настройка оборудования, прочие услуги.

Услуга	Стоимость разовая, руб.
Вызов Абонентом специалиста Оператора для проведения работ или оказания услуг, в случае возникновения проблемы на стороне Абонента	200
Базовая настройка одного компьютера (рабочей станции) Абонента для получения Услуг при подключении к Сети через маршрутизатор (роутер) Абонента, включая настройку интернет-обозревателя (браузера) и программного обеспечения (драйвера) сетевой карты	1000
Базовая настройка одного аппаратного маршрутизатора (роутера) Абонента для получения Услуг, включая беспроводную (Wi-Fi) настройку роутера	1000
Настройка программного маршрутизатора по техническому заданию Абонента	от 2500
Настройка программного обеспечения IPTV-портал на конечном оборудовании Абонента	0
Рекомендуемая приставка для IPTV <sup>3</sup>	Договорная
Установка и настройка одной телевизионной приставки для IPTV	200
Рекомендуемый Оператором аппаратный маршрутизатор с поддержкой WI-FI	Договорная
Ремонт сетевой однопортовой розетки RJ-45	500 за каждую единицу
Оконцовка одного абонентского кабеля типа «витая пара» разъемом RJ-45	100
Изготовление патч-корда (UTP 5Cat, до 10м) с разъемами RJ-45	500
Замена одного оптического патч-корда	700
Восстановление оптической линии связи у Абонента	Договорная
Предоставление абонентского оптического терминала (ONT) <sup>6</sup>	100 руб/мес
Предоставление абонентского оптического терминала (ONT) <sup>6</sup>	3 000
Предоставление роутера с WIFI 6 в постоянное пользование	Договорная
Предоставление роутера для расширения вещания беспроводной сети с WIFI 6 в постоянное пользование	Договорная
Предоставление коммутатора с PoE на 9 портов	Договорная
Предоставление коммутатора с PoE на 5 портов	Договорная
Монтаж сетевого оборудования на стену	1000
Переоформление Договора в связи с изменением Абонентом адреса помещения или в связи с заменой самого Абонента (при наличии Абонентской линии; для физических лиц)	0
Определение и устранение неисправности Абонентской ЛВС, выполнение иных сервисных и ремонтных работ	800 руб./час

#### Особые условия к Разделу 1.1 Прейскуранта:

1. Стоимость указана в российских рублях. Указанная стоимость является окончательной ценой, т.е. включает в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.
2. Стоимость услуг не включает в себя стоимость программного и/или аппаратного обеспечения.
3. Настройка оборудования входит в его стоимость.
4. Стоимость услуг по настройке программного обеспечения формируется отдельно в каждом конкретном случае, зависит от операционной системы и объема работ.
5. Разовая стоимость каждой из услуг 2.1 Прейскуранта включает в себя стоимость одного часа работы. Каждый последующий неполный час работ оплачивается согласно расценке «Определение и устранение неисправности Абонентской ЛВС, выполнение иных сервисных и ремонтных работ».
6. Для жителей таунхаусов и ИЖС

## Раздел 2. Услуги связи для целей цифрового телерадиовещания.

### 3. Тарифы для физических лиц.

#### 3.1. Подключение к Сети.

Стоимость подключения Абонентского цифрового терминала (приставки) при наличии у АБОНЕНТА действующего договора с ОПЕРАТОРОМ на оказание телематических услуг связи и услуг передачи данных	0 руб.
Минимальный обязательный авансовый взнос	0 руб.

#### 3.2. Пакеты телевизионных каналов.

№	Наименование Пакета	Телевизионные каналы			Количество телевизионных и радиоканалов	Стоимость
1	Доброград ТВ "Премиум"	Первый Россия 1 Матч ТВ НТВ 5 канал Россия К Россия 24 Карусель ОТР ТВЦ Рен ТВ Спас СТС Домашний ТВ3 Пятница Звезда Мир ТНТ Муз-ТВ 33 регион Music BOX RU Мой Мир Русский Роман Русский Бестселлер Русский Детектив История Наука 2.0 Русская комедия Живая планета КХЛ ТВ Моя Планета HD Мульт HD	Музыка Дом Кино Время DK Premium HD O! Поехали Бобёр Победа Авто + Наше новое кино Мужское кино Киносерия Кухня ТВ Кинокомедия Киномикс Оружие Че Солнце Матч Премьер Феникс плюс кино Анекдот ТВ Союз Авто 24 Еврокино Иллюзион+ Русский Иллюзион ZOOпарк Зоо ТВ Рыболов Телепутешествие Рыжий Тонус Загородный Кинопоказ	Ретро Домашние животные Психология 21 Здоровое ТВ Усадьба Охота и Рыбалка Киновидание Матч планета Матч Арена Мама Мультимызыка Первый канал HD Россия HD ZEE TV RUS Jivi РБК КИНОМульт Kinoliving Europa+ TV O!2 Киносемья Bridge TV RU TV Известия FlixSnip Мосфильм Лапки Big Planet Суббота Кино ТВ HD Белорусь 24 RTG TV Сарафан	100	0 руб/мес

#### Особые условия к п.3 Раздела 2 Прейскуранта:

1. Стоимость указана в российских рублях. Стоимость действительна только для физических лиц и является окончательной ценой, т.е. включает в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.
2. Указанные тарифы и условия подключения действительны только для целей личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в случае размещения Абонента на площадях жилищного фонда и зданиях, в которых имеется техническая возможность подключения к Сети Оператора.
3. Услуга предоставляется при посредничестве ООО «Жанр»