

Договор-оферта о предоставлении телекоммуникационных услуг

Физическое лицо, желающее заключить настоящий договор на указанных в нем условиях, именуемое в дальнейшем «**АБОНЕНТ**», действующее от своего имени, с одной стороны, **ООО «Атланта»**, именуемое в дальнейшем «**ОПЕРАТОР**», созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и на основании Устава с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор Оферты (далее – «Договор») о нижеследующем:

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

«Доброград Телеком», - товарный знак и/или торговая марка, используемая для индивидуализации услуг, оказываемых ООО «Атланта», и сетей, посредством которых они предоставляются.

Сеть ООО «Атланта», Сеть — совокупность технических средств, посредством которых ООО «Атланта» предоставляет АБОНЕНТУ услуги связи.

Абонентская ЛВС (Абонентская локальная вычислительная сеть, Абонентская компьютерная сеть, Квартирная/офисная кабельная разводка или Абонентская распределительная система) — совокупность физических линий связи и технических средств (вкл. абонентские розетки, иные коммутационные элементы), расположенные в помещении АБОНЕНТА и не находящиеся под прямым управлением ОПЕРАТОРА. Для организации Абонентской ЛВС может быть использован кабель типа витая пара – для технологии широкополосной компьютерной сети по стандарту Ethernet.

Услуги Доброград Телеком, Услуги — телематические услуги связи и/или услуги связи по передаче данных, оказываемые ООО «Атланта» АБОНЕНТУ на основании настоящего Договора.

Дополнительные услуги — услуги, оказываемые ООО «Атланта» АБОНЕНТУ по соглашению Сторон, являющиеся технологически неразрывно связанными с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности.

Аппаратура абонента (абонентское устройство, абонентский терминал, оконечное оборудование) — имеющееся у АБОНЕНТА техническое средство (оборудование), используемое им для подключения к Сети и позволяющее АБОНЕНТУ получать Услуги. К аппаратуре АБОНЕНТА можно отнести маршрутизатор (роутер), компьютер (ноутбук), смартфон, планшет и пр.

Абонентская линия — линия связи, соединяющая Аппаратуру АБОНЕНТА и/или Абонентскую ЛВС с Сетью.

Подключение к Сети — подключение Аппаратуры АБОНЕНТА и/или Абонентской ЛВС к Сети с целью получения Услуг.

Лицевой счёт — форма учёта сведений, индивидуальных для каждого АБОНЕНТА, отражающая поступление платежей АБОНЕНТА и их расход.

Идентификаторы Абонента — псевдоним АБОНЕНТА (LOGIN, логин), пароль (PASSWORD) и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами ОПЕРАТОРА. Идентификаторы АБОНЕНТА используются при изменении перечня Услуг, оказываемых АБОНЕНТУ, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных условиями Договора.

Абонентская плата (техническая поддержка абонентской линии) — плата за аренду и обслуживание, включающая предоставление АБОНЕНТУ в пользование одной Абонентской линии, вне зависимости от количества и видов получаемых АБОНЕНТОМ Услуг.

Тариф — совокупность ценовых условий, на которых ОПЕРАТОР предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

Расчётный период, Расчётный месяц — временной промежуток (равный одному календарному месяцу, если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или тарифами), в течение которого АБОНЕНТУ предоставлялись (должны быть предоставлены) Услуги/работы, за получение которых рассчитывается сумма платежа, подлежащего уплате АБОНЕНТОМ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

1.1. ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ телематические услуги связи и/или услуги связи по передаче данных (далее – «Услуги») на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи №№ 151756 и 151757 через сеть передачи данных ОПЕРАТОРА (далее – «Сеть») в соответствии с условиями и ценами, изложенными в настоящем Договоре и прейскуранте ОПЕРАТОРА – Приложении №1 (далее – «Прейскурант»), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора, а АБОНЕНТ пользуется данными Услугами и оплачивает их в соответствии с действующим Прейскурантом и Регистрационной картой (при ее заполнении; Приложение№3).

1.2. Настоящий Договор заключается со стороны АБОНЕНТА путем полного и безоговорочного (п. 1 ст. 438 ГК РФ) принятия условий Договора и всех Приложений к нему (п. 1 ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора; таким образом, заключением Договора является выполнение АБОНЕНТОМ любого из нижеследующих конклюдентных действий:

- заполнения и подписания АБОНЕНТОМ Регистрационной карты;
- смены тарифного плана, в том числе, когда у АБОНЕНТА был письменный (бумажный) экземпляр Договора;
- факт оплаты Услуг (внесение на банковский расчётный счет или в кассу ОПЕРАТОРА, а также на Абонентский лицевой счет авансового платежа), в том числе, после того как была опубликована новая редакция Договора, в том числе, когда у АБОНЕНТА был письменный (бумажный) экземпляр Договора.

1.3. Услуги, не перечисленные в Прейскуранте, оказываются на основании подписанного Сторонами настоящего Договора и дополнительно составленных, и подписанных обеими Сторонами приложений к нему.

1.4. В случае, когда у АБОНЕНТА имеется письменный (бумажный) экземпляр Договора, и он желает перейти на новый тарифный план, принимая, таким образом, оферту в соответствии с п. 1.1 Договора, письменный (бумажный) экземпляр ранее действовавшего Договора прекращает свое действие с даты регистрации нового тарифного плана. Согласие (акцепт), предусмотренный пунктом 3 ст. 438 ГК РФ, считается полученным также при очередной оплате АБОНЕНТОМ услуг связи после того, как была опубликована новая редакция Договора.

1.5. Договор публикуется ОПЕРАТОРОМ на сайте ОПЕРАТОРА <https://dtk33.ru> (далее – «Сайт Оператора»). В том случае, если АБОНЕНТУ необходим письменный (бумажный) экземпляр Договора, он самостоятельно распечатывает данный Договор в двух экземплярах и привозит его в офис ОПЕРАТОРА. После подписания Договора один экземпляр одного остается у АБОНЕНТА, второй – у ОПЕРАТОРА.

1.6. АБОНЕНТ имеет возможность внесения платежей и изменений в набор Услуг электронными средствами и другими способами с использованием Идентификаторов Абонента и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано АБОНЕНТОМ.

1.7. Запросы и распоряжения АБОНЕНТА, переданные ОПЕРАТОРУ с использованием электронных средств, номеров, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано АБОНЕНТОМ, а также телефонограммы АБОНЕНТА имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично АБОНЕНТОМ в присутствии представителя ОПЕРАТОРА.

1.8. Срок действия Договора не ограничивается. Договор может быть расторгнут АБОНЕНТОМ в любое время при условии письменного уведомления ОПЕРАТОРА за 2 (два) дня до предполагаемого расторжения, с соблюдением соответствующих условий раздела 3 настоящего Договора.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА СТОРОН

2.1. Стороны обязуются в течение срока действия настоящего Договора соблюдать условия Договора и установленную ОПЕРАТОРОМ технологию работы. Особенности технологии работы, не отраженные в Договоре, доводятся ОПЕРАТОРОМ до АБОНЕНТА при соответствующем запросе АБОНЕНТА

2.2. ОПЕРАТОР обязуется:

2.2.1. Подключить АБОНЕНТА к Сети согласно параметрам качества Услуг, указанным в Прейскуранте, и цен Прейскуранта.

2.2.2. Выполнить работы по подключению АБОНЕНТА к Сети в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента поступления оплаты Услуг на расчётный счёт или в кассу ОПЕРАТОРА при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещении АБОНЕНТА.

2.2.3. Предоставлять заказываемые АБОНЕНТОМ по Прейскуранту Услуги круглосуточно в объёме, предусмотренном условиями Прейскуранта.

2.2.4. Устранить возможные перерывы предоставления Услуг в случае, если эти перерывы произошли по вине ОПЕРАТОРА, в срок не более трёх дней с момента поступления претензии АБОНЕНТА о невозможности получения Услуг с указанием Идентификаторов Абонента, наименования услуги, даты, времени и срока невозможности ее получения.

2.2.5. По телефону технической поддержки или электронной почтой оказывать консультации по вопросам использования Услуг и расчетов за Услуги

2.2.6. Вести Лицевой счёт в личном кабинете абонента на сайте <https://lk.dtk33.ru> (далее – «Личный кабинет»), в котором фиксировать информацию о заказанных АБОНЕНТОМ Услугах, платежах и расходах АБОНЕНТА за предоставленные Услуги, иную информацию в рамках информационно-справочного обслуживания.

2.2.7. Извещать АБОНЕНТА об изменениях условий Договора, тарифов на Услуги, условиях обслуживания и методах оплаты не менее чем за 10 (десять) дней до их изменения путём опубликования соответствующей информации на сайте ОПЕРАТОРА <https://dtk33.ru> (далее – «Сайт Оператора») или в Личном кабинете.

2.2.8. Извещать АБОНЕНТА о приостановлении предоставления Услуг для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на оборудовании ОПЕРАТОРА, о которых АБОНЕНТ уведомляется не менее чем за 24 часа с указанием продолжительности таких работ путём опубликования соответствующей информации на сайте ОПЕРАТОРА или в Личном кабинете.

2.2.9. Не разглашать персональные данные АБОНЕНТА, ставшие известными ОПЕРАТОРУ в силу своей деятельности, не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством Российской Федерации.

2.3. АБОНЕНТ обязуется:

2.3.1. Ознакомиться с Правилами пользования и условиями предоставления Услуг — Приложением №2 к Договору, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3.2. Самостоятельно следить за финансовым состоянием своего Лицевого счета с помощью Личного кабинета и любыми иными доступными АБОНЕНТУ способами.

2.3.3. Своевременно и в полном размере производить оплату услуг ОПЕРАТОРА.

2.3.4. Не передавать права и обязанности по Договору третьим лицам.

2.3.5. Не использовать Услуги для действий, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации. Пользоваться Услугами исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных прямо или косвенно с осуществлением предпринимательской (коммерческой) деятельности.

2.3.6. Отслеживать изменения, связанные с реализацией данного договора, на сайте ОПЕРАТОРА или в Личном кабинете.

2.3.7. Предоставить условия (место) для размещения оборудования и кабельных коммуникаций Сети, необходимых для оказания Услуг, на конструкция и элементах здания, в котором проживает АБОНЕНТ, а также в местах, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору на момент его заключения определяется заказываемыми АБОНЕНТОМ услугами в соответствии с Прейскурантом. В дальнейшем стоимость Услуг по Договору может меняться в связи с изменением заказываемого объема услуг, что отражается на Лицевом счете АБОНЕНТА и по запросу АБОНЕНТА оформляется дополнительными письменными (бумажными) приложениями к Договору.

3.2. АБОНЕНТ осуществляет предоплату Услуг любыми доступными способами, в том числе путём внесения денежных средств на расчётный счёт или в кассу ОПЕРАТОРА. При осуществлении платежа АБОНЕНТ указывает фамилию, инициалы и номер договора (присваиваемый АБОНЕНТУ в Личном кабинете), чтобы ОПЕРАТОР мог идентифицировать получаемые платежи. Все переводы платежей будут осуществляться за счёт АБОНЕНТА.

3.3. АБОНЕНТ считается исполнившим свою обязанность по оплате по настоящему Договору с момента поступления денежных средств на расчётный счет или в кассу ОПЕРАТОРА.

3.4. При снижении остатка средств на Лицевом счете АБОНЕНТА до нуля и ниже, ОПЕРАТОР имеет право приостановить предоставление Услуг частично или полностью, что не освобождает АБОНЕНТА от выполнения обязательств по данному Договору за период его действия.

3.5. При проведении оплаты Услуг (с момента появления положительного баланса на лицевом счете АБОНЕНТА) производится возобновление обслуживания АБОНЕНТА в полном объеме.

3.6. В случае расторжения настоящего Договора, неизрасходованная сумма по Лицевому счёту АБОНЕНТА возвращается по правилам ОПЕРАТОРА за вычетом фактически понесённых расходов ОПЕРАТОРА.

3.7. При расторжении Договора по любым основаниям, Сторонами производится полный взаиморасчет в течение 10 (десяти) банковских дней.

3.8. ОПЕРАТОР оставляет за собой право в одностороннем порядке пересмотра стоимости Договора и Прейскуранта, в т.ч. изменении Тарифов, их состава и стоимости. Новый Прейскурант публикуется на сайте ОПЕРАТОРА либо в Личном кабинете, а также высылается электронной почтой не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения такого изменения в действие. Если АБОНЕНТ в письменной форме заявит о несогласии на проведение данных изменений, Договор расторгается

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации только за реальный ущерб. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

4.2. В случае, если в течение 6 (шести) месяцев со дня временного прекращения предоставления Услуг (пункт 3.4 настоящего Договора) АБОНЕНТ не погасит задолженность, ОПЕРАТОР вправе расторгнуть настоящий Договор. При этом обязанность АБОНЕНТА по погашению задолженности сохраняется.

4.3. При обнаружении фактов действий, определяемых в пунктах 2.3.4 и 2.3.5 настоящего Договора, ОПЕРАТОР оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг АБОНЕНТУ частично или в полном объеме с предварительным уведомлением АБОНЕНТА за 24 часа до прекращения предоставления Услуг.

4.4. За совершение действий, предусмотренных пунктом 2.3.4 настоящего Договора, АБОНЕНТ несет самостоятельную ответственность перед третьими лицами, что не лишает ОПЕРАТОРА права предъявлять АБОНЕНТУ свои требования о возмещении вреда.

4.5. ОПЕРАТОР имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае невыполнения АБОНЕНТОМ обязательств по Договору, в т.ч. за предоставление АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ неполных или недостоверных персональных данных.

4.6. АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность за содержание и достоверность передаваемой через Сеть информации.

4.7. ОПЕРАТОР отвечает за невозможность получения АБОНЕНТОМ заказанных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по прямой вине ОПЕРАТОРА. Ответственность ОПЕРАТОРА не может превышать суммы, равной стоимости данной Услуги, за время, в течение которого АБОНЕНТ не имел возможности получить данную Услугу.

4.8. ОПЕРАТОР не несет ответственность в случае сбоев программного обеспечения и/или Аппаратуры АБОНЕНТА или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением ОПЕРАТОРА.

4.9. ОПЕРАТОР не несет ответственность за доступный через Сеть информационный поток. ОПЕРАТОР не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, предоставляемые через Сеть. ОПЕРАТОР не несет ответственности за любые расходы АБОНЕНТА или ущерб, который может быть нанесен АБОНЕНТУ вследствие прямого или косвенного использования Сети. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых посредством Услуг или Сети, лежит на АБОНЕНТЕ. АБОНЕНТ обеспечивает защиту ОПЕРАТОРА от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием Услуг АБОНЕНТОМ.

4.10. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону. В дополнение к общепринятым событиям непреодолимой силы Стороны договорились отнестись также действия и акты государственных органов власти и управления, имеющие следствием ограничение способности ОПЕРАТОРА предоставлять Услуги.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путём переговоров между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами. Стороны обязуются соблюдать обязательный досудебный порядок урегулирования спора.

5.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» ОПЕРАТОР в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых ОПЕРАТОР обязан хранить информацию об АБОНЕНТЕ и оказанных Услугах, обрабатывает данные АБОНЕНТА с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

6.2. Настоящим АБОНЕНТ соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом АБОНЕНТЕ, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени ОПЕРАТОРА взыскание с АБОНЕНТА задолженности за Услуги, или лицам которым передано право требования такой задолженности.

6.3. В случае несогласия АБОНЕНТА с предоставлением информации ОПЕРАТОРОМ третьим лицам в соответствии с п. 6.2., данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что АБОНЕНТ подпишет соответствующее письменное заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес ОПЕРАТОРА в период действия Договора.

6.4. Стороны должны уведомлять друг друга об изменении своих реквизитов (в т.ч. паспортных данных) письменно или при помощи электронной почты в течение 10 (десяти) календарных дней после фактического изменения.

6.5. Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору, надлежащим образом оформленные и подписанные уполномоченными представителями Сторон, являются его неотъемлемой частью.

6.6. В том случае, если условия, изложенные в Приложении к настоящему Договору, противоречат тексту настоящего Договора, то действительными для Услуг, описанных в этом Приложении, считаются условия, в нём изложенные.

6.7. Настоящий Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному оригинальному экземпляру для каждой Стороны. Оба экземпляра настоящего Договора имеют одинаковую юридическую силу.

7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

Общество с ограниченной ответственностью

«Атланта»

601914, Владимирская область, г. Ковров, ул.

Машиностроителей, д. 8А

Тел.: (49232) 9-47-77

ИНН 3305006027 КПП 330501001

Р/сч № 40702810811250002739

Банк получателя: филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

к/с 30101810145250000411 в Главном управлении Банка России

по Центральному федеральному округу г. Москва

БИК 044525411

АБОНЕНТ:

Паспорт № _____

От « _____ » _____

выданный _____

Вдрес установки оконечного оборудования: _____

Тел.: _____

E-mail: _____

От ОПЕРАТОРА:

_____ (_____)

М.П.

АБОНЕНТ:

_____ (_____)

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ И УСЛОВИЯ ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным, и единого общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено. Существуют, однако, общепринятые нормы работы в сети Интернет, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей. Фундаментальное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов сети Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они.

Настоящий документ описывает общепринятые нормы работы в сети Интернет, соблюдение которых является обязательным для всех пользователей. Действие этих норм распространяется на порядок использования ресурсов Сети. Здесь и далее словом Сеть обозначены сеть Интернет и доступные из нее другие сети, в т.ч. Сеть Передачи Данных ОПЕРАТОРА.

1. Ограничения на информационный шум (спам)

Развитие Сети привело к тому, что одной из основных проблем пользователей стал избыток информации. Поэтому сетевое сообщество выработало специальные правила, направленные на ограждение пользователя от ненужной/незапрошенной информации (спам). В частности, являются недопустимыми:

1.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю.

Здесь и далее под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, мессенджеров и других подобных средств личного обмена информацией.

1.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые, оскорбительные выражения и предложения.

1.3. Размещение в любой социальной сети, конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (напр., группы новостей Usenet) и другие конференции, соцсети, форумы и электронные списки рассылки.

1.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

1.5. Размещение в любой конференции статьи, содержащей приложенные файлы, кроме случаев, когда вложения явно разрешены правилами такой конференции либо такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

1.6. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

1.7. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц сайтов и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

2. Запрет несанкционированного доступа и сетевых атак

Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

2.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю.

2.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

2.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки Сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

3. Соблюдение правил, установленных владельцами ресурсов

Помимо вышеперечисленного, владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Пользователь обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

4. Недопустимость фальсификации

Значительная часть ресурсов Сети не требует идентификации пользователя и допускает анонимное использование. Однако в ряде случаев от пользователя требуется предоставить информацию, идентифицирующую его и используемые им средства доступа к Сети. При этом пользователю запрещается:

4.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

4.2. Фальсификация своего сетевого адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.

4.3. Использование несуществующих обратных сетевых адресов или адресов электронной почты при отправке электронных писем.

5. Настройка собственных ресурсов

При работе в сети Интернет пользователь становится ее полноправным участником, что создает потенциальную возможность для использования сетевых ресурсов, принадлежащих пользователю, третьими лицами. В связи с этим пользователь должен принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, форумов, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;

электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены

Любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т. п. недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

За преступления в сфере компьютерной информации Абонент несет ответственность в соответствии с Уголовным Кодексом Российской Федерации.

Ознакомлен: « ____ » _____ 202__ г.

Подпись абонента

Расшифровка подписи (фамилия, И. О.)

Регистрационная карта

Реквизиты абонента			
ФИО			
Дата рождения		Паспорт (серия, номер)	
Код подразделения, кем и когда выдан			
Адрес прописки			
Телефон		E-mail	
Данные по подключению			
Адрес подключения			
Тарифный план			
Номер договора			
Логин (личный кабинет)			
Пароль (личный кабинет)			
Логин (телевидение)			
Пароль (телевидение)			
Данные абонентского устройства*			
IP адрес роутера			
Пароль роутера			
Название сети wi-fi			
Пароль сети wi-fi			

Подписывая регистрационную карту, я подтверждаю правильность указанных данных и даю согласие на обработку своих персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких и передачу их с целью соблюдения действующего законодательства РФ. Обязуюсь ознакомиться с правилами сети и тарифными планами на сайте dtk33.ru.

Я согласен на получение смс оповещений с информацией, связанной с деятельностью сети Доброград Телеком на телефон, указанный в регистрационной карте.

Дата: ____ 202__ г.

подпись

расшифровка

Официальный сайт:
dtk33.ru
Техническая поддержка:
пн-пт 8:30 - 17:30
тел.: 8 49232 9 46 48
support@dtk33.ru

*Во избежание возможных проблем в работе WIFI, мы не рекомендуем самостоятельно вносить изменения в технические параметры настроенного роутера.

**Узнать баланс и пополнить счет с банковской карты, сменить пароль, узнать свой тарифный план и подключенные услуги можно в личном кабинете по адресу lk.dtk33.ru и в мобильном приложении Доброград

***Монтаж кабеля по территории абонента (квартира/дом/участок), а также укладка кабеля в короба, за плинтусы и т.п. не производится.
****Во избежание блокирования учетной записи абонент обязан иметь на счете в личном кабинете положительный баланс в сумме не менее стоимости выбранного тарифа на первое число каждого месяца

Приложение №4
К договору-оферте о предоставлении телекоммуникационных услуг

Наименование услуга/товара	Цена за единицу (руб.)	Количество	Стоимость (руб.)
Вызов Абонентом специалиста Оператора для проведения работ или оказания услуг, в случае возникновения проблемы на стороне Абонента	200		
Базовая настройка одного компьютера (рабочей станции) Абонента для получения Услуг при подключении к Сети через маршрутизатор (роутер) Абонента, включая настройку интернет-обозревателя (браузера) и программного обеспечения (драйвера) сетевой карты	1 000		
Базовая настройка одного аппаратного маршрутизатора (роутера) Абонента для получения Услуг, включая беспроводную (Wi-Fi) настройку роутера	1 000		
Настройка программного маршрутизатора по техническому заданию Абонента	от 2 500		
Настройка программного обеспечения IPTV-портал на конечном оборудовании Абонента	0		
Рекомендуемая приставка для IPTV	Договорная		
Установка и настройка одной телевизионной приставки для IPTV	200		
Рекомендуемый Оператором аппаратный маршрутизатор с поддержкой WI-FI	Договорная		
Ремонт сетевой однопортовой розетки RJ-45	500 за единицу		
Оконцовка одного абонентского кабеля типа «витая пара» разъемом RJ-45	100		
Изготовление патч-корда с разъемами RJ-45	500		
Замена одного оптического патч-корда	700		
Восстановление оптической линии связи у Абонента	Договорная		
Предоставление роутера с WIFI 6 в постоянное пользование	12 500		
Предоставление роутера для расширения вещания беспроводной сети с WIFI 6 в постоянное пользование	10 500		
Предоставление коммутатора с PoE на 9 портов	7 500		
Предоставление коммутатора с PoE на 5 портов	5 500		
Монтаж сетевого оборудования на стену	1 000		
Определение и устранение неисправности Абонентской ЛВС, выполнение иных сервисных и ремонтных работ	800 руб./час		
		Итого, руб.	

Стоимость работ будет списана со счета абонента _____

ФИО

Дата: _____ 202__ г.

Специалист, выполнивший работы: _____

Подпись

расшифровка

С условиями оплаты ознакомлен. Работы приняты в полном объеме без претензий к качеству указанной датой.

Заказчик: _____

Подпись

расшифровка

Приложение №5
К договору-оферте о предоставлении телекоммуникационных услуг

Услуга по подключению ИЖС к сети связи Доброграда.

Наименование услуга/товара	Цена за единицу (руб.)	Количество	Стоимость (руб.)
Услуги спецтехники	3500 (за 1 час)		
Монтаж трубы диаметром до 35 мм	30 (за 1 метр)		
Монтаж трубы диаметром от 36 до 65 мм	60 (за 1 метр)		
Монтаж трубы диаметром от 66 до 200 мм	200 (за 1 метр)		
Монтаж оптического кабеля в трубе или грунте	40 (за 1 метр)		
Бурение отверстий в стене	2000 (за 1 отверстие)		
Откопка грунта вручную	1000 за 1м2		
Засыпка траншеи вручную	1000 за 1м2		
Восстановление тубы	5000 (за одно место)		
Сварка оптического волокна	500 (за 1 волокно)		
Кабель оптический ОГЦ-8	40 (за 1 метр)		
Розетка абонентская	150 (за 1 штуку)		
Труба ПНД диаметром 63 мм.	100 (за 1 метр)		
Труба ПНД диаметром 32 мм.	50 (за метр)		
Труба ПНД диаметром 160 мм.	300 (за 1 метр)		
		Итого, руб.	

Стоимость работ будет списана со счета абонента _____

ФИО

Дата: _____ 202__ г.

Специалист, выполнивший работы: _____

Подпись

расшифровка

С условиями оплаты ознакомлен. Работы приняты в полном объеме без претензий к качеству указанной датой.

Заказчик: _____

Подпись

расшифровка